

## 個人情報保護方針（訪問介護事業所）

訪問介護まごのて東寺（以下「当事業所」）は、利用者様およびそのご家族様の個人情報を適切に保護することが、介護サービス提供事業者としての社会的責務であると認識しています。

当事業所は、個人情報の保護に関する法律および関係法令・ガイドラインを遵守し、以下の方針に基づき、個人情報の適正な取り扱いに努めます。

### 1. 個人情報の取得について

当事業所は、訪問介護サービスの提供に必要な範囲において、適正かつ公正な手段により個人情報を取得します。

取得にあたっては、利用目的を明確にし、本人またはその代理人の同意を得た上で行います。

### 2. 個人情報の利用目的

当事業所は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

訪問介護サービスの提供およびサービス管理

アセスメント、訪問介護計画書の作成および見直し

介護保険事務（給付管理、請求業務、実績管理等）

居宅介護支援事業所、医療機関、関係機関との連携

利用者様の自宅における安全管理および緊急時対応

事故・ヒヤリハット発生時の報告および再発防止

サービスの質の向上および職員教育

法令または行政機関の指導・監査等への対応

上記以外の目的で利用する場合には、事前に本人の同意を得るものとします。

### 3. 個人情報の第三者提供について

当事業所は、次の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

法令に基づく場合

人の生命、身体または財産の保護のために必要で、本人の同意を得ることが困難な場合

訪問介護サービス提供に必要な範囲で、居宅介護支援事業所、医療機関、関係機関等と情報を共有する場合

### 4. 個人情報の安全管理措置

当事業所は、個人情報の漏えい、滅失、毀損等を防止するため、以下の安全管理措置を講じます。

個人情報の適切な保管および管理  
書類・記録類の施錠管理  
電子データへのアクセス制限およびパスワード管理  
訪問先で取り扱う記録・メモ等の適切な管理  
職員に対する個人情報保護に関する教育・研修の実施

#### 5. 職員および委託先の監督

当事業所は、個人情報を取り扱う職員に対し、守秘義務を徹底し、必要かつ適切な監督を行います。  
また、業務を外部に委託する場合には、個人情報を適切に取り扱う委託先を選定し、必要な監督を行います。

#### 6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

本人またはその代理人から、自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止等の請求があった場合には、法令に基づき適切に対応します。

#### 7. 法令等の遵守および方針の見直し

当事業所は、個人情報保護に関する法令、国および自治体のガイドラインを遵守するとともに、必要に応じて本方針の内容を見直し、継続的な改善に努めます。

#### 8. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、苦情、相談等は、下記までご連絡ください。

事業所名：まごのて東寺 株式会社 ワンアップ

所在地：〒602-8316

京都市南区吉祥院池ノ内町4番地

メゾン・ド・レスポワール1階

電話番号：075-280-3711

個人情報保護管理責任者：稻田